

Số: 1381/CQLTHADS-BCĐS&TKDL
V/v triển khai phần mềm hỗ trợ
ra quyết định thi hành án

Hà Nội, ngày 01 tháng 10 năm 2025

Kính gửi: Trưởng Thi hành án dân sự các tỉnh, thành phố

Ngày 05/8/2025, Cục Quản lý Thi hành án dân sự (THADS) đã có Công văn số 520/CQLTHADS-BCĐS&TKDL về việc triển khai phần mềm hỗ trợ ra Quyết định thi hành án. Sau 02 tháng thực hiện, Cục Quản lý THADS đã tiếp nhận và phối hợp với đơn vị kỹ thuật để xử lý các lỗi, bất cập và cập nhật bổ sung một số chức năng trên Phần mềm theo phản ánh, đề xuất của người dùng. Trên cơ sở kết quả đánh giá, Cục Quản lý THADS yêu cầu Trưởng THADS các tỉnh, thành phố:

1. Về phương thức ra Quyết định thi hành án

Triển khai việc ra Quyết định thi hành án trên phần mềm hỗ trợ ra Quyết định thi hành án từ ngày 01/10/2025 (năm công tác 2026 của hệ thống THADS). Các đơn vị không ra Quyết định thi hành án theo phương thức truyền thống (trình bản giấy trực tiếp hoặc qua Hệ thống quản lý văn bản điều hành), trừ trường hợp lỗi do phần mềm dẫn đến không thể ra được Quyết định thi hành án và đơn vị đã có báo cáo ngay nhưng chưa được xử lý trong thời gian 04 giờ kể từ thời điểm phản ánh và tiếp nhận (tại nhóm hỗ trợ người dùng được lập theo THADS từng tỉnh, thành phố).

2. Về dữ liệu trên Phần mềm

- Dữ liệu lịch sử đã phát sinh trên Phần mềm từ ngày 30/9/2025 trở về trước đã được xóa toàn bộ.

- Dữ liệu phát sinh từ ngày 01/10/2025 trên Phần mềm sẽ là dữ liệu chính thức hình thành Cơ sở dữ liệu THADS. Số phát sinh Quyết định thi hành án sẽ tự động trên phần mềm và bắt đầu từ số 01 cho năm công tác THADS 2026.

Trường hợp các địa phương đã phát sinh số Quyết định thi hành án của năm công tác 2026 trên bản giấy trước thời điểm phần mềm cấp số, đề nghị đơn vị thực hiện ngay thao tác lập Quyết định thi hành án trên phần mềm (cập nhật lại và ban hành Quyết định) để đảm bảo số Quyết định được cấp trùng khớp với số đã phát hành trên bản giấy.

- 05 loại Sổ thi hành án phải lập theo Thông tư số 04/2023/TT-BTP của Bộ Tư pháp hướng dẫn thực hiện một số thủ tục về quản lý hành chính và biểu mẫu nghiệp vụ trong thi hành án dân sự đã hình thành tự động trên Phần mềm, gồm: (i) Sổ nhận bản án, quyết định; (ii) Sổ nhận yêu cầu thi hành án; (iii) Sổ thụ lý thi

hành án; (iv) Sổ nhận quyết định ủy thác thi hành án; (v) Sổ ra quyết định ủy thác xử lý tài sản, Cục Quản lý THADS sẽ trực tiếp khai thác, tra cứu thông tin trên Phần mềm mà không sử dụng Sổ cũng như số liệu báo cáo ngoài hệ thống.

3. Về đào tạo, hỗ trợ, hướng dẫn người dùng

- Tài liệu hướng dẫn sử dụng hiện tại đã được tích hợp trên phần mềm tại mục eWorkspace, biểu tượng  góc trái màn hình của người dùng.

- Cục Quản lý THADS sẽ phối hợp với đơn vị kỹ thuật triển khai tập huấn, hướng dẫn trực tiếp người dùng theo từng địa phương (lịch cụ thể sẽ thông báo sau). Đồng thời đơn vị kỹ thuật sẽ bố trí kỹ thuật viên trực tiếp hỗ trợ tại từng địa phương trong thời gian đầu triển khai sử dụng.

- Tiếp nhận, hỗ trợ trực tiếp trên nhóm Zalo đã được lập theo nhóm đối với THADS từng tỉnh, thành phố.

Các vấn đề liên quan đến đào tạo, hỗ trợ, hướng dẫn người dùng trong trường hợp không được hỗ trợ kịp thời, đề nghị phản ánh trực tiếp về Ban Chuyển đổi số và thông kê dữ liệu thi hành án (*qua đồng chí Đỗ Ngọc Vĩnh, Quyền Trưởng Ban SĐT: 091.222.6979; Zalo số: 0989.096.979 hoặc đồng chí Phan Thị Hạnh, SĐT+Zalo: 0988.825.133*).

Trên đây là nội dung triển khai Phần mềm hỗ trợ ra Quyết định thi hành án trong hệ thống THADS từ ngày 01/10/2025. Trưởng THADS tỉnh, thành phố chịu trách nhiệm chỉ đạo, kiểm tra và đôn đốc việc thực hiện vận hành phần mềm tại đơn vị mình./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng Mai Lương Khôi (để b/c);
- Cục trưởng (để b/c);
- PCT Trần Thị Phương Hoa (để biết);
- Các đơn vị thuộc Cục;
- Lưu: VT, BCĐS&TKDL.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Nguyễn Thị Hoàng Giang